



**Groupama**  
Zavarovalnica

## OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV V GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT. ZAVAROVALNICA, PODRUŽNICA

V **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary - **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica**, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana, varstvu zasebnosti namenjam posebno skrb.

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov ali GDPR) in z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP), v nadaljevanju podajamo obvestilo o obdelavi osebnih podatkov. Naša celotna informacija o obdelavi osebnih podatkov je dostopna na [www.groupama.si](http://www.groupama.si). Če želite, vam jo lahko dostavimo tudi v pisni obliki (naročilo pri pooblaščenem zastopniku).

### OBDELAVA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke obdeluje upravljavec osebnih podatkov: **Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary - **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica**, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana, e-pošta: [info@groupama.si](mailto:info@groupama.si).

Z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (DPO), lahko stopite v stik preko e-pošte na [dpo.si@groupama.si](mailto:dpo.si@groupama.si) ali preko navadne pošte **Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica**, Dunajska 128A, 1000 Ljubljana, s pripisom: »za pooblaščen osebo za varstvo podatkov«. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe ali izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred njeno sklenitvijo, skladno z veljavno zakonodajo oziroma členom 6/1(b) GDPR. Poleg tega vaše osebne podatke v nekaterih primerih obdelujemo zato, ker to od nas zahteva zakon. Obdelava podatkov, ki jih določa zakonodaja je večinoma obvezna, kar pomeni, da sklenitev zavarovanja brez zagotovitve nujnih (zakonsko določenih) podatkov ni mogoča. Vaše osebne podatke obdelujemo tudi, kadar je to potrebno zaradi naših ali tujih zakonitih interesov (npr. neposredno trženje in spremljanje zadovoljstva strank). V nekaterih primerih pa podlago za obdelavo predstavlja vaša privolitve.

Vaše osebne podatke obdelujemo predvsem za izvajanje namenov, ki jih določa Zakon o zavarovalništvu (sklepanje in izvajanje pogodb o zavarovanju, izterjava neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanj po tem zakonu, in preverjanje politične izpostavljenosti oseb po zakonu, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter svetovanje oziroma ugotavljanje potreb in zahtev strank v okviru

pogajanj za sklenitev zavarovalne pogodbe, izvedba pogajanj za sklenitev pogodbe o zavarovanju, ugotavljanje potreb in zahtev strank ter ocenjevanje primernosti in ustreznosti zavarovalne storitve oziroma produkta za stranko, izdajo osebnega priporočila oziroma izvedbo svetovanja zavarovalnice na podlagi poštene in osebne analize, kot to določa ta zakon), pa tudi za druge namene, povezane z izvajanjem zavarovanj. Ti navadno izvirajo iz obveznosti, ki jih ima zavarovalnica na podlagi določil posebne zakonodaje.

Vaše podatke hranimo do izpolnitve namenov, za katere so bili zbrani, razen v primeru, ko daljše obdobje hrambe predpisuje zakon. Če so bili podatki zbrani na podlagi pogodbe, jih hranimo: 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe, oz. 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera (v primeru nastanka zavarovalnega primera), oz. 10 let po zaključku sodnega postopka (v primeru sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti). Podatki o potencialnih zavarovancih in zavarovalcih se hranijo do sklenitve zavarovanja, ali najdlje tri mesece od zaključka pogajanj za sklenitev zavarovalne pogodbe, vendar ne dlje kot šest mesecev od dneva njihove pridobitve. Če so bili osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve, jih hranimo najdlje do vašega preklica. Po izpolnitvi namena se vaši osebni podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, razen če zakon določa drugače.

Vaše osebne podatke praviloma obdelujemo znotraj EU in Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). V določenih primerih pa vaše podatke posredujemo tudi izven EU in EGP, pri čemer so razmerja s pogodbenimi obdelovalci izven EGP urejena na podlagi standardnih pogodbenih klavzul (tipske pogodbe, ki jih je sprejela Evropska komisija) in/ali zavezujočih poslovnih pravil (ki jih sprejme zavarovalnica in potrjuje nadzorni organi v EU).

### UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Po naših navodilih in v našem imenu ter za naš račun vaše podatke obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci, ki za nas opravljajo določene storitve. Vaše podatke lahko posredujemo tudi drugim uporabnikom, npr. Slovenskem zavarovalnem združenju, Agenciji za zavarovalni nadzor, Uradu za preprečevanje pranja denarja,... če za to obstaja zakonita pravna podlaga. Na področju asistenčnih storitev (npr. avto asistenca, hišna asistenca) za izpolnjevanje svojih pogodbenih obveznosti sodelujemo z asistenčnim centrom ORYX., ki prejme osebne podatke, potrebne za izvedbo storitve.

### NEPOSREDNO TRŽENJE

Kot našo stranko vas bomo na podlagi vaše privolitve, skladno z veljavno zakonodajo oziroma členom 6/1(a)

GDPR, po različnih kanalih (npr. preko navadne ali e-pošte) občasno obveščali o naši ponudbi, ugodnostih in o naših dogodkih (»neposredno trženje«). Pri tem bomo poleg vaših kontaktnih podatkov uporabili tudi ozek nabor drugih podatkov (npr. vrsta sklenjenega zavarovanja, spol, starost) in vam tako predstavili le tiste ponudbe, ki za vas pridejo v poštev. Če boste za to podali privolitev, vas bomo o zgornjih vsebinah obveščali tudi na načine, za katere veljavni predpisi zahtevajo vašo prvolitev za neposredno trženje. Privolitev lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Neposredno trženje lahko izvajamo tudi na podlagi zakonitega interesa ponujanja naših storitev, pri čemer lahko neposrednemu trženju kadarkoli ugovarjate, in sicer tako, da nas o tem obvestite na enega izmed naših zgornjih kontaktnih naslovov ali sledite povezavi v vsakokrat prejetem sporočilu. Vaš ugovor bomo vselej spoštovali, dokler se ne boste odločili drugače.

## **VAŠE PRAVICE**

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate vse ali nekatere od naslednjih pravic (odvisno od pravnega temelja, na katerem obdelujemo določene podatke): pravico do dostopa oz. seznanitve (vedno), pravico do dopolnitve in popravka ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave (vedno), pravico do izbrisa (kadar podatke obdelujemo na temelju privolitve), pravico do prenosljivosti podatkov (kadar vaše podatke obdelujemo na temelju pogodbe, sklenjene z vami, ali na temelju vaše privolitve) in pravico do ugovora (kadar vaše podatke obdelujemo na temelju zakonitega interesa). Zahtevo nam lahko pošljete na enega izmed naših zgornjih kontaktnih naslovov. Če menite, da je prišlo do kršitve varstva vaših osebnih podatkov ali vaših pravic, lahko vložite prijavo pri naši pooblaščenici za varstvo podatkov (DPO) ali pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, T: 01 2309730 e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).